

## Retourpaket

Absender:

Empfänger:

ODEM.eu  
 Elisabeth Eichinger  
 Übersbach 208  
 8280 Fürstenfeld  
 Österreich

✂.....

## Retourenschein

Liebe Kundin,  
 Lieber Kunde,

Vielen Dank dass Sie ODEM.eu für Ihren Einkauf von atmungsaktiven Produkten aus Holz gewählt haben. Sollte Ihnen ein Produkt dennoch einmal nicht passen oder wider Erwarten nicht gefallen, haben Sie 14 Tage lang die Möglichkeit diesen Artikel an uns zurück zu senden.

Sie können hierfür den obigen Abschnitt mit unserer Adresse verwenden und in einem ausreichend frankierten Postpaket an uns zurück senden. Den ausgefüllten Retourenschein legen Sie bitte dem Paket bei.

Damit wir unsere Produkte und unser Service weiterhin verbessern können, geben Sie bitte in der folgenden Tabelle Ihre Rücksendegründe an:

Artikelbezeichnung	Menge	Anmerkung	Rücksendegrund (Nr.)	Rücksendegründe
				1 Artikel weicht ab von Bild auf der Webseite
				2 Mehr als eine Größe bestellt
				3 Artikel passt mir nicht
				4 Artikel steht mir nicht
				5 Artikel/Paket ist beschädigt
				6 Falschen Artikel bestellt

Für einen Kostenersatz der Versandgebühren senden Sie bitte eine Rechnungskopie an [info@odem.eu](mailto:info@odem.eu). Wir werden Ihnen sodann nach Prüfung der Retoure den Betrag mit dem Zahlungsmittel der ursprünglichen Transaktion zurückerstatten.

Wenn Sie keine Produkte an uns retournieren, schenken wir Ihnen für den nächsten Einkauf auf [www.odem.eu](http://www.odem.eu) **EUR 5,00** (Gutscheincode: **noreturn**, beim Bezahlvorgang im Warenkorb eingeben).

Herzliche Grüße!

Elisabeth Eichinger